

WIR SUCHEN DICH

VILLA
BULFON
dream on!



Front Office & Reservierungsmitarbeiter ♂ ♀ ♀

Ab Februar, 5 Tage, 40h - ab Mai, 6 Tage, 48h

Jobbeschreibung

- Ⓢ Betreuung neuer Systeme wie zB. Smart Host, Protel, Olivia, HMSNGR
- Ⓢ Aktive Mitarbeit am Front Office mit Check-In und Check-out
- Ⓢ Kompetente Gästebetreuung in unserer Rezeption/Lobby sowie per E-Mail und am Telefon
- Ⓢ Selbstständiges leiten der Schichten
- Ⓢ Beratungen und Verkauf unserer Dienstleistungen und Angebot
- Ⓢ Führen diverser Listen und behördlicher Mappen
- Ⓢ Bearbeitung von Restaurant- und Hotelreservierungen
- Ⓢ Zusatzverkauf von unserem Shop
- Ⓢ Überwachen und Nachbestellen von Bürobedarf
- Ⓢ Sicherstellen eines reibungslosen Ablaufs in der Abteilung
- Ⓢ Kontrolle und Einhaltung aller Sicherheitsstandards (Covid-19)
- Ⓢ Abwicklung jeglicher Reservierungskorrespondenz mit unseren Gästen
- Ⓢ Zusammenarbeit mit allen Abteilungen des Betriebs
- Ⓢ Einsätze unter der Woche und an Wochenenden (Rezeptionszeit: 07:00-2100 Uhr)

Was wir von Dir erwarten

- Ⓢ Du bist Dir deiner Gastgeberrolle bewusst?
- Ⓢ Teamfähigkeit
- Ⓢ Sicheres und gepflegtes Auftreten
- Ⓢ Du hast Freude am Umgang mit Menschen?
- Ⓢ Du handelst verantwortungsbewusst?
- Ⓢ Du pflegst höfliche Umgangsformen?
- Ⓢ Du Möchtest Dich mit Deinen Ideen einbringen?
- Ⓢ Ausdauer, Motivation & Freude am Beruf
- Ⓢ Eigenverantwortliches Denken und Handeln

WIR SUCHEN DICH

VILLA
BULFON
dream on!



Vorbildung & Fachliche Eigenschaften

- Ⓢ Abgeschlossene Hotelspezifische Ausbildung oder Erfahrung an der Rezeption und Reservierung
- Ⓢ Sehr gute IT-Kenntnisse (MS Office; Protel)
- Ⓢ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, andere Fremdsprachen von Vorteil

Unsere Benefits

- Ⓢ ein familiäres Umfeld. Wir sind ein Team und begegnen einander auf Augenhöhe
- Ⓢ eine leistungsgerechte transparente Entlohnung
- Ⓢ Faires Leistungsbezogenes Trinkgeldsystem
- Ⓢ Team Prämienmodelle beim Erreichen unserer gemeinsamen Ziele
- Ⓢ Rabatte bei Konsumation von Speisen & Getränken in einem unserer gastronomischen Outlets
- Ⓢ Mitarbeiter werben Mitarbeiter Prämienmodell
- Ⓢ Lässige Arbeitskleidung mit im Hausreinigungsservice
- Ⓢ Ganztägige Verpflegung unserem Team Raum
- Ⓢ einen fixen Dienstplan für planbare freie Tage
- Ⓢ Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ⓢ Unterkunft in einem Einzelzimmer mit Dusche & WC
- Ⓢ Interne Aufstiegsmöglichkeiten und Aussicht auf Ganzjahresjobs
- Ⓢ Möglichkeit der Nutzung des Sportangebots eigens für Mitarbeiter
- Ⓢ Benützung des hauseigenen Badestrands mitten in Velden
- Ⓢ Teamevents
- Ⓢ MA des Monats Preisausschreiben

WIR SUCHEN DICH

VILLA
BULFON
dream on!



Unser Arrangement

Job Benennung	Front Office Mitarbeiter
Abteilung	Front Office & Reservierung Villa Bulfon
Stellenziel	Führen der Gästekorrespondenz Qualitätssicherung Zufriedene Gäste und Erreichen der Umsatzziele Zusatzverkauf
Vorgesetzte Stellen	Geschäftsführung Revenue -& Marketingmanager
Kollektivlohn Brutto/Netto	Brutto € 1.678,00 Netto € 1.358,00 40 Stunden
	Brutto € 2.187,00 Netto € 1.660,00 48 Stunden
Angebotener Lohn Brutto/Netto (inkl. exkl. Unterkunft)	Brutto € 1.728,52 Netto € 1.387,00 40 Stunden
	Brutto € 2.247,00 Netto € 1.700,00 48 Stunden
Stellentyp & Stundenausmaß	Vollzeit 5 oder 6 Tage 40 oder 48 Stunden pro Woche

WIR SUCHEN DICH



VILLA
BULFON
dream on!



Unsere Werte...

1

Wahre Lebensfreude

Wir verstehen uns als innovatives Unternehmen und behalten gesellschaftliche Entwicklungen stets genau im Auge. Dabei haben wir festgestellt, dass sich immer mehr Menschen nach einer Rückkehr zur Natur, nach Autenzität sowie einem ehrlichen und Wertschätzenden Miteinander sehen. Genau für diese Dinge soll auch unsere Villa Bulfon stehen.

2

Langfristige Beziehungen statt kurzfristiger Erfolge.

Die Villa Bulfon soll das ganze Jahr hindurch geöffnet sein und sich als erste Adresse für anspruchsvolle Erholungssuchende am Wörthersee etablieren. Dabei wollen wir Beziehungen aufbauen, die länger als nur ein ganzes Jahr halten – sowohl zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch zu unseren Gästen.

3

Immer mit der Ruhe.

In der Villa Bulfon ist jede Menge Platz – aber keiner für Stress und Hektik. Entschleunigung in ihrer schönsten Form lautet unsere Devise. Was aber natürlich nicht heißen soll, dass wir deshalb langsam arbeiten, sondern effizient und harmonisch.

4

Vielfalt ist viel besser.

Unsere Villa bietet nicht nur jeder Urlauberin und jedem Urlauber Platz zur Entfaltung, sondern auch jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter. Hier können alle ihre individuellen Fähigkeiten, Ideen und Wünsche einbringen und dank umfangreicher Fortbildungsmaßnahmen sowohl ihre Persönlichkeit als auch ihre fachliche Expertise stärken.

5

Zusammen bringt man mehr zusammen.

Individualität hat für uns nichts mit Egoismus oder gar Egomanie zu tun. Ganz im Gegenteil: Als Teil des Teams schafft jede Einzelne und jeder Einzelne mehr als ganz auf sich allein gestellt. In der Zusammenarbeit legen wir großen Wert auf ein ehrliches, wertschätzendes und respektvolles Miteinander, dem wir auch mit einem transparenten Trinkgeldmodell Rechnung tragen.

6

Achtsamer & Sorgsamer Umgang

Wir versuchen ständig up to Date zu sein und gehen sorgsam mit unseren Ressourcen um. Qualität ist eines unserer Steckenpferde, bezogen auf Materialien und im Umgang untereinander.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter:
karriere@villabulфон.at