

WIR SUCHEN DICH

VILLA
BULFON
dream on!



Reservierungsmitarbeiter/in für unsere Gastronomischen Outlets ♂ ♀

Ab April 2022, 6 Tage, 48h

Jobbeschreibung

- Ⓢ Entgegennahme der Reservierungen und Beantwortung aller eingehenden E-Mails
 - Ⓢ Telefonmanagement
 - Ⓢ Auskunftserteilung und Problembearbeitung bei bestehenden Buchungen
 - Ⓢ Sicherstellung einer reibungslosen Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen
 - Ⓢ Überprüfung der täglichen Reservierungen
 - Ⓢ Pflege & Aufbau unseres Reservierungssystems Olivia gemeinsam mit der Gastronomischen Leitung
 - Ⓢ Erstellung der Tagesempfehlungsblätter & Menüs im Restaurant Rosé und Rosengarten
 - Ⓢ Sicherstellen eines korrekten Gästeservice und Professioneller Umgang mit Beschwerden
 - Ⓢ Einhaltung aller DSGVO
 - Ⓢ Persönliche Assistenz der Geschäftsführung
-

Was wir von Dir erwarten

- Ⓢ Fähigkeit zur multiplen Kommunikation (Telefon, E-Mail)
 - Ⓢ Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
 - Ⓢ Erfahrung im Reservierungswesen
 - Ⓢ Organisationstalent
 - Ⓢ Umgang mit Stresssituationen
 - Ⓢ Fähigkeiten Probleme zu erkennen und selbstständig effizient zu lösen
 - Ⓢ Verkaufstalent (Tote Reservierungszeiten beleben)
 - Ⓢ Bereitschaft zur Teilnahme an einer Telefonschulung am Beginn der Saison
 - Ⓢ Ehrlichkeit, Loyalität, Freundlichkeit
 - Ⓢ zielfokussierte Arbeitseinstellung
 - Ⓢ Körperliche & Seelische Ausgeglichenheit sowie Geduld
 - Ⓢ Eigenverantwortliches Denken und Handeln sowie gute Kommunikationsfähigkeiten
 - Ⓢ Fähigkeiten Probleme zu erkennen und effizient zu lösen
-

Vorbildung & Fachliche Eigenschaften

- Ⓢ Abgeschlossene Ausbildung oder Lehre
- Ⓢ Erfahrung als Rezeptionistin von Vorteil
- Ⓢ Erfahrung in der gehobenen Gastronomie oder Hotellerie
- Ⓢ Organisationstalent mit einem hohen Qualitätsbewusstsein

WIR SUCHEN DICH

VILLA
BULFON
dream on!



Unsere Benefits

- Ⓢ ein familiäres Umfeld. Wir sind ein Team und begegnen einander auf Augenhöhe
- Ⓢ eine leistungsgerechte transparente Entlohnung
- Ⓢ Faires Leistungsbezogenes Trinkgeldsystem
- Ⓢ Rabatte bei Konsumation von Speisen & Getränken in einem unserer gastronomischen Outlets
- Ⓢ Mitarbeiter werben Mitarbeiter Prämienmodell
- Ⓢ Lässige Arbeitskleidung mit im Hausreinigungsservice
- Ⓢ Ganztägige Verpflegung unserem Team Raum
- Ⓢ einen fixen Dienstplan für planbare freie Tage
- Ⓢ Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ⓢ Unterkunft in einem Einzelzimmer mit Dusche & WC
- Ⓢ Interne Aufstiegsmöglichkeiten und Aussicht auf Ganzjahresjobs
- Ⓢ Möglichkeit der Nutzung des Sportangebots eigens für Mitarbeiter
- Ⓢ Benützung des hauseigenen Badestrands mitten in Velden
- Ⓢ Teamevents
- Ⓢ MA des Monats Preisausschreiben

Unser Arrangement

Job Benennung	Reservierungsmitarbeiter/in
Abteilung	Reservierung
Stellenziel	Professioneller Erstkontakt und Management der Reservierungen
Vorgesetzte Stellen	Gastronomische Leitung
Kollektivlohn Brutto/Netto	Brutto € 2.257,00 Netto € 1.697,00
Angebotener Lohn Brutto/Netto (inkl. Unterkunft)	Brutto € 2.238,00 Netto € 1.700,00
Stellentyp & Stundenausmaß	Vollzeit 6 Tage 48 Stunden pro Woche

WIR SUCHEN DICH

VILLA
BULFON
dream on!



Unsere Werte...

1

Wahre Lebensfreude

Wir verstehen uns als innovatives Unternehmen und behalten gesellschaftliche Entwicklungen stets genau im Auge. Dabei haben wir festgestellt, dass sich immer mehr Menschen nach einer Rückkehr zur Natur, nach Autenzität sowie einem ehrlichen und Wertschätzenden Miteinander sehen. Genau für diese Dinge soll auch unsere Villa Bulfon stehen.

2

Langfristige Beziehungen statt kurzfristiger Erfolge.

Die Villa Bulfon soll das ganze Jahr hindurch geöffnet sein und sich als erste Adresse für anspruchsvolle Erholungssuchende am Wörthersee etablieren. Dabei wollen wir Beziehungen aufbauen, die länger als nur ein ganzes Jahr halten – sowohl zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch zu unseren Gästen.

3

Immer mit der Ruhe.

In der Villa Bulfon ist jede Menge Platz – aber keiner für Stress und Hektik. Entschleunigung in ihrer schönsten Form lautet unsere Devise. Was aber natürlich nicht heißen soll, dass wir deshalb langsam arbeiten, sondern effizient und harmonisch.

4

Vielfalt ist viel besser.

Unsere Villa bietet nicht nur jeder Urlauberin und jedem Urlauber Platz zur Entfaltung, sondern auch jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter. Hier können alle ihre individuellen Fähigkeiten, Ideen und Wünsche einbringen und dank umfangreicher Fortbildungsmaßnahmen sowohl ihre Persönlichkeit als auch ihre fachliche Expertise stärken.

5

Zusammen bringt man mehr zusammen.

Individualität hat für uns nichts mit Egoismus oder gar Egomane zu tun. Ganz im Gegenteil: Als Teil des Teams schafft jede Einzelne und jeder Einzelne mehr als ganz auf sich allein gestellt. In der Zusammenarbeit legen wir großen Wert auf ein ehrliches, wertschätzen- des und respektvolles Miteinander, dem wir auch mit einem transparenten Trinkgeldmodell Rechnung tragen.

6

Achtsamer & Sorgsamer Umgang

Wir versuchen ständig up to Date zu sein und gehen sorgsam mit unseren Ressourcen um. Qualität ist eines unserer Steckenpferde, bezogen auf Materialien und im Umgang untereinander.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung unter:

karriere@villabulфон.at